

**Upozorňujeme zákazníky, že do opravy NEBUDOU přijímány panely, jakkoliv znečištěné (např. potraviny, barvy), dále panely mechanicky poškozené!**

**Upozorňujeme zákazníky, že pokud bude závada způsobena chybnou instalací, kterou neprováděla naše firma veškeré náklady spojené s touto opravou nese zákazník. Jedná se zejména o dopravné z Liberce k zákazníkovi (14Kč/km bez DPH) a čas montáže 1hod/600Kč, min. 600Kč.**

Reklamovaný produkt: panel/y Hetta

**Typ :**

Typ :.....

Typ :.....

Termostat:.....*musí být uvedeno!*

zabudovaný HRB(kolečko) ano - ne

zabudovaný V8 (dotykový) ano - ne

Zabudovaný ME108 (wifi) ano - ne

zabudovaný SR modul (bezdrátový) ano - ne

Barva RAL ne / ano číslo RAL .....

kabel s vidlicí (zástrčkou) ANO - NE

**Zákazník:**

**Jméno:**

Adresa (místo reklamace)

Ulice :

Město:

PSČ:

**mobil :**

**datum prodeje/číslo faktury (bez uvedení čísla faktury nebo její kopie, je reklamace neplatná):**

**Popis závady (jednoduchý popis):**

- Nefunguje vypínač:
- Nefunguje termostat:
- Netopí:
- Jiná závada:

**Zjištěné skutečnosti: -**

termostat:

reklamace přijatá dne:

**reklamaci vyřídil:**

Vedoucí technik-elektro p. Werner, mobil:734274338

e-mail : [technik@hetta.cz](mailto:technik@hetta.cz)

**Reklamace - provedena!** Dne: .....

**zákazník** po opravě ověřil/a funkčnost panelu/ů

-----

**podpis**